

## SOBRE MÍ

Perfeccionar las operaciones Logísticas llevando sus indicadores de Gestión al óptimo deseado, Liderar a las personas para orientarlas a los objetivos trazados de la organización, automatizar los procesos y eliminar aquellas actividades que no generan réditos para la cadena logística. Hacer las operaciones sencillas creando sistemas de control entendibles por los operadores para facilitar el dinamismo de las actividades, entregar en forma oportuna las solicitudes de las distintas áreas de la compañía. Crear diferenciación de la competencia con procesos más eficientes, despachos oportunos y de calidad, en un ambiente de trabajo grato y comprometido con la visión de la compañía. Capitalizar los procesos y llevarlos a indicadores medibles reportando sus desviaciones y mejoras en cada momento.

## HABILIDADES

|                                       |
|---------------------------------------|
| GESTIÓN DE OPERACIONES                |
| CONTROL DE INVENTARIOS                |
| MEJORA DE PROCESOS                    |
| NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES           |
| CAPACITACIÓN Y LIDERAZGO              |
| PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN          |
| IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL |
| AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS            |

## ENLACE

LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/in/jaim-e-andres-bonilla-ocares>

## CURSOS

**LIDERAZGO EFECTIVO**  
ENE. 2018 - DIC. 2018

**BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAJE Y DESPACHO NORMA ISP 147**  
ENE. 2016 - DIC. 2016

**MANEJO DE EXTINTORES**  
ENE. 2015 - DIC. 2015

**MANEJO DE MERCANCÍAS PELIGROSAS: NORMAS ADUANERAS CHILE**  
ENE. 2014 - DIC. 2014

**PROCESOS LOGÍSTICOS CFT INACAP**  
INACAP  
ENE. 2013 - DIC. 2013

**EXCEL AVANZADO INACAP**  
ENE. 2012 - DIC. 2012

## DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento  
21 sep. 1977

Nacionalidad  
Chileno

Estado del Visado  
Al día

Estado Civil  
Casado

# JAIME ANDRÉS BONILLA OCARES

JEFE DE OPERACIONES

 Quilicura, Quilicura, 9670000, Chile

 +56975235675

 jabocares7@gmail.com

## EXPERIENCIA LABORAL

### NOVAPET CHILE

Quilicura  
abr. 2024 - may. 2025

#### Jefe de Bodega

- Responsable de las operaciones de Bodega desde la recepción, almacenaje, picking, packing y despacho de los productos que comercializa la compañía, responsable de la planificación y organización de los equipos de trabajo y sus actividades diarias, responsable de controlar el stock, de mantener el inventario exacto en los sistemas y de la disminución de mermas operativas, de los insumos y el control de su uso, de crear los procesos y procedimientos, elaboración del modelo de evaluación y asignación de bonificaciones por desempeño, responsable de mantener un grato ambiente laboral y de formar personas de alto desempeño en el trabajo.
- Mayores logros, disminución de tiempos en los procesos y la mejora continua de los mismos. Inventario con un 99,6% de exactitud y disminución de mermas al 99,999% de valor del inventario. Aumentar la productividad del equipo distribuyendo tareas conforme a perfiles de trabajo. Disminuir costos operacionales al hacer procesos más eficientes con planes estratégicos para mejorarlos. Creación de Manual de Procedimientos (en curso).

### IRRITEC CHILE

Quilicura  
dic. 2022 - dic. 2023

#### Jefe de Bodega y Logística Nacional

- Responsable de la Recepción, Almacenaje, Picking, Packing, Planificación y control de Despachos a todo Chile, Inventarios Cílicos Diarios, creación de Descripción de Cargos y KPI para evaluación de Área y Personal a cargo.
- Almacén de mediana demanda, alta demanda estacional, Aproximadamente 10.000 mt2 de Instalación, 4000 Posiciones Pallet. 10 Personas a Cargo.

### KLIN ITDA

Quilicura  
abr. 2022 - oct. 2022

#### Jefe de Abastecimiento - Logística y Mantención Nacional

- Responsable a nivel nacional del Abastecimiento de los productos necesarios para las instalaciones en las que opera la compañía, Negociar precios, proveedores de acuerdo a estándares de calidad que no dañen el medio ambiente y que estén autorizados por los clientes, Distribuir en los distintos centros de operación a nivel nacional los productos y que éstos sean entregados de forma que los operadores puedan disponer en sus centros de acopio dentro de cada instalación, Liderar el equipo de mantención para que pueda contar con los repuestos de las maquinarias necesarios para operar en todo Chile, todo lo anterior de modo que no afecte el presupuesto de mi área que consideraba \$90.000.000.
- Logros destacados: Implementé un sistema de control de consumo y compras que no existía en la compañía, Creé Reportes del ítem de consumo y compras por cada instalación, Actualicé de precios en los sistemas, Creé un control documental de cada entrada y salida, Creé el control y monitoreo de las compras en tiempo real, Dispuse en plataforma virtual los archivos control de cada instalación (200) con el cual controlaban presupuestariamente su consumo, Implementé el sistema de tele vigilancia en los centros de acopio.

### HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS

Santiago  
ene. 2015 - mar. 2020

#### Jefe de Operaciones

- Responsable de la Operación de sus Supervisores, Líderes y de las Herramientas para la gestión de los procesos de un Almacén de Alta de Manda.
- Control del personal entrada y salida (230 personas aprox), Asistir al personal en los requerimientos de EPP necesarios para la Operación, Gestión de las labores de Picking, Productos, VAS Despacho - B2B - Rutas, Sellado, Escaneado de, a cargo de Procesar 700.000 Unidades mes aproximadamente con despacho de 35.000 Unidades día.
- Controlar la toma de Inventarios, Controlar los Ajustes en Sistema, Responsable de la reposición de Productos para Picking y venta Ecommerce.
- Logros: Creé los procedimientos de cada etapa de los procesos, Creé y diseñé las etapas de control en los procesos, Creé un Sistema de capacitación de las personas nuevas, Creé metodologías de procesos efectivos para evitar errores en la salida de las mercaderías, Creé para B2B modelos de respuesta rápida para el cliente y sus requerimientos.

### HOSPITALIA LTDA.

Santiago  
ene. 2015 - jun. 2020

#### Jefe de Operaciones y Control de Gestión

- Responsable del Almacén de sus Operadores y de las Herramientas para la gestión de los procesos de bodega.
- Gestión de los procesos de control y gestión de la Recepción, Cuarentena, Almacenaje, Picking, Despacho dentro y fuera de Santiago, Devoluciones, Mermas, Inventarios diarios, cílicos y anuales de las mercaderías importadas por la compañía, de las bodegas de Producto Terminado y de Etiquetado.
- Planifiqué y lideré las actividades y distribuir los recursos necesarios para las distintas operaciones diarias de bodega.
- Cree y diseñé los procedimientos de control operacional y creé un sistema para mejorar todos los procesos de entrada y salida de productos, de sus informes y reportes, de sus retornos de información, de la gestión de los inventarios, de la planificación de las rutas para optimizar los despachos y de cada subproceso.
- Logros: Mejor empleado 2015 Área de Operaciones, Perfeccionar la calidad de los procesos llevando inventarios al mejor número en más de 25 años de la compañía, estos perduraron por 5 Años, Creé el sistema de control y gestión para evitar diferencias de inventarios, perdidas de recursos, mejoras en tiempo de despachos, eficiencia en Almacenaje y Picking, rapidez en los procesos de Logística Inversa, Control de Pesos y M3 de todos los productos de la compañía para todos los procesos de compra, recepción, almacenaje y despacho, con ello se optimizó las rutas de despacho y m3 total, Realicé la mudanza del centro de distribución de más de 1200 posiciones sin dejar de recibir y vender un solo día, logrando atender a todos los clientes sin inconvenientes, Creé sistemas de reportes en Excel para las ubicaciones y control de rutas de despacho, Creé sistemas de Medición de procesos para poder tener evaluaciones de personal acordes a un estándar, Reduje los costos asociados a errores en la recepción, en picking y en despacho, Logré para la empresa diferenciación notoria entre la competencia por la calidad de los despachos en tiempo y condición.

### AEROSAN S.A.

Santiago  
may. 2012 - dic. 2014

#### Supervisor de Operaciones

- Coordinación de personal y las herramientas necesarias para los distintos turnos. 108 personas a cargo.
- Coordinar las Tareas a ejecutar dentro del día disponiendo de los recursos humanos y de equipo suficientes para cada una de ellas.
- Dirigí y delegué responsabilidades para una mejor toma de decisiones en cada operación, considerando las habilidades de cada persona al asignar tareas rutinarias y complejas.
- Realicé Charlas de Seguridad diarias para el autocuidado.
- Gestioné y Lideré la toma Inventarios Diarios de bodegas para dejarlas cuadradas en cada turno.
- Logros: Fui efectivo a la hora de evaluar los suministros y el inventario de productos para verificar si hay problemas de calidad y cantidad logrando reducir el consumo de materiales asociados a la operación.
- Mantuve los equipos de trabajos en un ambiente de trabajo grato, formando personas que puedan liderar a otras y puedan acceder a nuevas oportunidades de acuerdo con el conocimiento y habilidades para cada cargo, logrando que las tareas fueran eficientes y acordes a los procedimientos orientando a las personas al servicio de los clientes internos y externos.
- Gran desempeño de trabajo en Aérosan lideré la Fattining CAT y DHL Courier lo que significó disminuir los tiempos de Fattining CAT y DHL Courier en hasta 3 horas de proceso logrado con ello reducir los tiempos de la cadena logística del cliente.
- Mejoré la capacitación (Charlas) a los trabajadores formando en los valores, misión y visión de la compañía, manteniendo altos estándares de seguridad personal y disminuir a cero los incidentes y accidentes en los distintos turnos.
- Entregué mejoras en la administración de los recursos que entregó la compañía, reduciendo costos, tiempos, sin causar perjuicio en las operaciones.
- Controlé los procedimientos de cada actividad y la integración y ocupación del personal en cada etapa de trabajo de los procesos.
- Cree planes para el desarrollo de los procedimientos y los adapta a los objetivos planteados por la Gerencia de Importaciones, evaluando constantemente y realizando las acciones correctivas necesarias en la desviación de los mismos.

### EDITORIAL VIVES CHILE VIVES

Santiago  
dic. 2006 - abr. 2012

#### Jefe de Bodega y Despacho

- Reduje los tiempos de despachos, Diseñé el proceso para la realización de Inventarios y controles de existencias con sus respectivos análisis Entradas y Salidas de Mercaderías, Idee procedimientos en tablas de Excel con macros para mejor manejo y consulta de las informaciones, Ordené las bodegas virtuales para que su cuadratura sea acorde al físico del consumo, de mercaderías y las mermas de inventario, desviaciones de los procesos.

### LABORATORIOS PETRIZZIO S.A.

ene. 1999 - ene. 2000

#### Encargado de Logística Inversa

- Encargado de la bodega de devoluciones de la compañía.
- Responsable de gestionar toda la documentación necesaria para validar las devoluciones.
- Separar la cantidad de productos por criterios de Calidad y fechas de vencimiento.
- Almacenar los productos en buen estado para procesarlos en futuras ofertas o productos.
- Destruir los productos en mal estado para luego retirarlos de bodega.
- Informar al área comercial y operaciones y producción los procesos terminados.
- Logres disminuir los tiempos de la devolución de los productos, Eliminar los tiempos de devoluciones para aumentar la productividad de las personas.

### UNIVERSIDAD DE CHILE

2013

#### Diplomado en Gestión de Operaciones y Logística

### TECNOLOGÍA DE CHILE

2013

#### Contador Auditor

### LICEO COMERCIAL JULIO CÁRDENAS

JULIO CÁRDENAS  
ACUÍRRE CERDA

#### Contador General: Administración y Finanzas

## EDUCACIÓN

### UNIVERSIDAD DE CHILE

2013

#### Contador Auditor

### TECNOLOGÍA DE CHILE

2013

#### Contador General: Administración y Finanzas